ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: **Servicio Comunidad de Cuidado.** 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Corazón Inmaculado de María

1.2 Localidad: _No Aplica_____

2. Línea: _Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

31	5	2023	al	31	5	2023

2.2. Nombre del encuentro: Comité de Convivencia

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Alba Myriam Romero–Trabajadora Social, Marcela Carvajal-Gerontóloga.

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Generar escenarios para la convivencia y adaptación institucional, a través del comité de convivencia, a fin de construir el bien común y el buen trato.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS
Evaluar el proceso de convivencia del mes de mayo 2023, acordes al pacto de convivencia, teniendo en cuenta el enfoque diferencial y PQRF, para el adecuado y equitativo control en autorregulación de las relaciones interpersonales del Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.

3.3. METODOLOGIA	
3.3.1 MOMENTO INICIAL	Se realiza convocatoria a participar del grupo denominado (comité de convivencia), en horario de 03:00 pm para que se reúnan en salón de juntas; como invitados especiales están personas mayores del comité de convivencia, igualmente se realiza el pre alistamiento de la actividad (recursos); se inicia con una oración para lograr recibir guía de Dios y posterior se realiza explicación del objetivo y metodología de la sesión.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Se continúa retomando el caso de la queja anónima presentada en la SDIS, la cual fue respondida y leida ante todos el 24/05/2023 y publicada en cartelera de la institución, posteriormente se permite a los integrantes del comité de convivencia que expresen las diferentes situaciones evidenciados en relación con la convivencia presentada durante el mes de mayo, refiriendo que la convivencia es buena, aunque se continúa presentando agresiones verbales en comedor porque le cogen las sillas, porque no le gusta la comida que preparan o porque le sirven mucho o poco; en razón a lo anterior se orienta en los procesos realizados para modular su conducta e inhibir sus impulsos de agresividad, como son tiempo fuera, intervenciones individuales de aceptación y compromisos; posteriormente se realiza la lectura del cumplimiento ante los compromisos del mes de abril de 2023, y se relaciona las 4 aperturas de buzón durante el mes de mayo 2023; evidenciando que se encuentra un hallazgo presentado por la persona mayor Oscar Vallejo, realizando una observación frente a la queja anónima radicada en el mes de abril 2023, dando claridad que sobre personas mayores que pretenden continuar con dichas quejas.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Finalmente se realiza feedback en relación a ser facilitadores de los procesos de solución asertiva de conflictos entre pares, familias y talento humano de la comunidad de Cuidado. Nuevamente se motiva que entre todos, construir propuestas de mejora a través de felicitaciones a cuidadores que por su dedicación y profesionalismo dan lo mejor de sí para el beneficio de las personas mayores. Se tuvo una participación de 4 personas mayores y 3 cuidadores.

3.4.RECURSOS	
Los materiales que se utilizaron son:	
Talento humano profesional equipo psicosocial,	
coordinación y personas mayores del comité.	
pacto de convivencia, mesas, acta y elementos de	
bioseguridad.	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO			
Se permite a las personas mayores opinar, intervenir y proponer soluciones acerca de las diferentes situaciones que se presentan en el diario vivir de la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María, en el marco del pacto de convivencia.			
En constancia de lo anterior firman:			
Nombres y Apellidos	**C.C.**	**Cargo o Tipo de vinculación**	**Firma**
Héctor Rodríguez	17.026.189	Integrante del Comité de convivencia	
Rodrigo Yepes Castaño	4.441.530	Integrante del Comité de convivencia	
Lucy Montealegre	41.443.589	Integrante del Comité de convivencia	
Francisco Núñez	2.940.313	Integrante del Comité de convivencia	
Diego Mamián Martínez	76.322.944	Psicólogo	
Myriam Romero Muñoz	53.070.116	Trabajador Social	
Marcela Carvajal Pinto	46.378.073	Gerontóloga	
Hna. Anabelly Cadena	1.086.754.440	Coordinadora	
Fecha de evaluación del encuentro: 31/05/2023			
Nombre del profesional que evalúa: Diego Mamián Martínez - Psicólogo			

Registro fotográfico: Comité de Convivencia



